

STROUKOVI I STROUKIRANJE – DAVANJE PRIZNANJA

STROUK-definicija- bilo kakav čin koji daje priznanje na prisustvo druge osobe.

TIPOVI STROUKOVA

1. POZITIVNI USLOVNI STROUK- „Uradio si sjajan posao“, „ Ti si pouzdan“

2. NEGATIVNI USLOVNI STROUK- „Pogrešio si“, „Tvoj izveštaj je neprihvatljiv“

3. POZITIVNI BEZUSLOVNI STROUK- „Simpatičan si“, „Divan si“, „Sviđaš mi se“

4. NEGATIVNI BEZUSLOVNI STROUK- „Glup si“, „Nesviđaš mi se“, „Mrzim te“

	USLOVNO	BEZUSLOVNO
POZITIVAN	1 – POZITIVAN ZA RAD	3 – POZITIVAN ZA POSTOJANJE
NEGATIVAN	2 – NEGATIVAN ZA RAD	4 – NEGATIVAN ZA POSTOJANJE

Još dve vrste stroukova:

Primer: „naravno da te volim, pa u braku smo“

Strouk sa izvesnim kamenom spoticanja: „Nije loše, za jednu devojkicu, nije loše“

OTPISIVANJE- Irelevantni stimulus ili odgovor. Ignorisanje ili umanjivanje nekog aspekta problema, značaja, rešenja ili viđenja nekog problema neke osobe.

1. **Postojanje** - Ignorisanje problema, „Problem? Ma kakv bre problem!“

2. **Značaj** -Nije značajno, minimizirati uticaj, „Možeš misliti, to problem. Tja“

3. **Promena** - Ništa se ne može uraditi, „ Ništa nam ne može pomoći ili Ništa se ne može uraditi“

4. **Osoba** - Umanjivanje kapaciteta neke osobe, „Ne mogu“, „ Ne znam“

NAČINI DAVANJA STROUKOVA

U poslovnom svetu:

Benefiti - odmori- gostroprimstvo itd.

Novac - povišice, bonusi itd.

Promocije (unapređenja) - različiti poslovi- više odgovornosti

Status - titula-specijalni benefiti

Posebna priznanja-specijalni ugovori, posebne nagrade, nagrade za produktivnost i td.

Van poslovnog konteksta:

Prijateljstvo

Interesovanje

Bliske veze

Efektivno slušanje

Podrška u razvoju

Ojačavanje OK pozicije