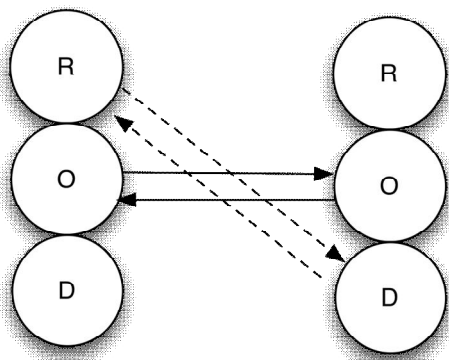


VEŽBA SKRIVENE TRANSAKCIJE



Kod skrivene transakcije istovremeno se prenose dve poruke. Jedna poruka je otvorena ili na socijalnom nivou, dok je druga skrivena ili na psihološkom nivou. Sadržaj poruke na socijalnom nivou je najčešće O-O. Poruke na psihološkom nivou su obično ili R-D ili D-R.

Erik Bern je predstavio još jednu vrstu skrivene transakcije, koju je nazvao ugaona transakcija. Kod ove transakcije na socijalnom nivou iz svog O obraćam se vašem O. Ali moja skrivena poruka je iz mog O prema vašem D. Nadam se da ćete privatiti poziv i uzvratiti odgovor i D

Kada nekom ponudimo transakcioni stimulus, ne možemo nikoga da nateramo da ode u određeno ego stanje. Najviše što možemo da uradimo je da osobu pozovemo da odgovorite iz tog ego stanja.

Treće pravilo komunikacije: Kakav će biti rezultat skrivene transakcije u ponašanju određuje se na psihološkom, a ne na socijalnom nivou komunikacije.

Bern je napisao 'određuje se', a ne 'može biti određen'. On time želi da kaže da kada ljudi komuniciraju, na dva nivoa, ono što se ustvari dešava uvek je ishod skrivenih poruka. Ako želimo da razumemo ponašanje, moramo obratiti pažnju na psihološki nivo komunikacije.

U TA ovo zovemo 'mali Marsovac', što je Bernova metafora na biće koje je došlo s druge planete, i posmatra Zemljane, posmatrajući i beležeći ponašanje koje je zapazio.

VEŽBA 'Mali Marsovac'

Vežbajte da budete 'mali Marsovac'. Uvek budite svesni psihološkog, a ne samo socijalnog nivoa. Proverite da li Bernova tvrdnja važi. Da li je bio u pravu kada je smatrao da je bihevioralni ishod uvek određen na psihološkom nivou?

TRANSAKCIJE I NEVERBALNA KOMUNIKACIJA

Poruke na psihološkom nivou nazvali smo skrivenim, iako one uopšte nisu 'skrivenne' ako znamo šta tražimo. Neverbalni signali postoje, samo ih treba znati čitati.

Mala deca, često intuitivno čitaju te signale, kasnije kao odrasli često potisnemo tu intuiciju. Dakle, svaka transakcija ima psihološki i socijalni nivo, ali kod skrivenih transakcija ta dva se ne podudaraju, jer poruke prenete rečima u suprotnosti su sa neverbalnim porukama, ili nekongurentno.

Ako želimo da tačno analiziramo BILO KOJU transakciju, treba da posmatramo neverbalne signale, a ne samo reči.